



دليل المستخدم لخدمة الرد على شكاوى المتعاملين

خدمة الرد على شكاوى المتعاملين وهي خدمة يتم من خلالها معالجة الشكاوى الواردة من قبل المتعاملين سواء داخل الهيئة او مع الجمارك المحلية وذلك بهدف رفع نسبة سعادة المتعاملين.

خطوات تقديم الخدمة:

1. تسجيل الدخول باسم المستخدم أو تسجيل مستخدم جديد أو تسجيل الدخول بالهوية الرقمية أو المتابعة كزائر

الرئيسية > الدخول

الهيئة الجمارك في الإمارات الخدمات الإلكترونية المشاركة الرقمية البيانات المفتوحة الأرشيف المركز الاعلامي

شكاوي المتعاملين

نسعد بخدمتك في كل الأوقات . وتسهيلاً لإجراءات الوصول لخدماتنا نوفر لك خيارات متعددة للدخول، حيث يمكنك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقاً أو تسجيل حساب جديد أو الدخول بالهوية الرقمية، أو الدخول كزائر، علماً بأنه بخطوات بسيطة وسهلة يمكنك التمتع بكل المزايا الفنية والتقنية التي تقدم للمسجلين بموقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا الذكي.

البريد الإلكتروني
asmaalawadhi11@icloud.com

كلمة المرور
.....

نسيت كلمة المرور تذكرني

دخول

أو

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

المتابعة كزائر أو مستخدم جديد

2. تعبئة النموذج

شكاوى المتعاملين

الاستفسارات الجمركية

تحميل دليل المستخدم

شكاوى المتعاملين



الموافقة



شارك برأيك

0%



التسجيل

جهة العمل *

أدخل جهة العمل

الإسم *

أدخل اسمك هنا

الجنسية *

إختر

البريد الإلكتروني *

مثال: abcd@example.com

رقم الهاتف *

مثال: 00 0000000

الكود *

إختر

الدولة *

إختر

الجنس *

ذكر أنثى

الفئة العمرية *

إختر

اللغة

إختر

القناة المفضلة لتقديم الخدمة

إختر

تصنيف الشكوى *

إختر

نوع الشكوى

شكوى على خدمة

الوقت المفضل للإجابة

إختر

عنوان الشكوى *

أدخل الموضوع

الشكوى *

أدخل رسالتك هنا

قف

تسجيل الرسالة

مرفقات

اضف ملف



أنا لست برنامج روبوت

التصميمية - البرود

3. الرقم المرجعي

شكرا

شكرا لكم، لقد تم استلام طلبكم بنجاح و سيتم الرد عليكم خلال 3 ايام عمل.

مرجع رقم: 577

طلب جديد

العودة إلى الخدمات الإلكترونية

4. تقييم الخدمة

كيف كانت تجربتك في الحصول على الخدمة؟

اضغط واسحب المؤشر إلى الوجه الذي يمثل مستوى سعادتك عن الخدمة

سعيد جدا غير سعيد إطلاقا