

الهيئة الاتحادية للجمارك  
Federal Customs Authority



# حقوق الملكية الفكرية إحصاءات الضبطيات لعام 2020

هيئة اتحادية | Federal Authority



## مقدمة

تخضع المنتجات التي تنتهك أحكام القوانين الاتحادية بشأن العلامات التجارية (القانون الاتحادي رقم 37 لسنة 1992 في شأن العلامات التجارية وتعديلاته)، وقانون حقوق النسخ (القانون الاتحادي رقم 7 لسنة 2002 في شأن حقوق النسخ والحقوق ذات الصلة) المطبقة في دولة إ.ع.م. لتدخل الجمارك طبقاً لقانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون الخليجي لسنة 2008. ولا تدخر جمارك الإمارات وسعاً للحد من المخاطر الاقتصادية، والمالية ورفاهية المجتمع التي تفرضها المنتجات المحظورة سواء من خلال الواردات، أو الصادرات، أو العبور أو الشحن.

تؤمن جمارك الإمارات إيماناً راسخاً بحقوق المنتجين والمفكرين المبدعين في مختلف الميادين سواء كانت صناعية، أو تجارية أو أدبية. ومن هذا المنطلق، أولت الهيئة الاتحادية للجمارك أقصى درجات الاهتمام ووضعت على رأس أولوياتها بحماية حقوق الملكية الفكرية من خلال مكافحة تهريب البضائع والمنتجات المقلدة والمزيفة بكل حسم، وكذلك كل ما يهدد صحة وسلامة أفراد المجتمع، أو ما ينتهك حقوق مالكي العلامات التجارية أو المنتجين. كما تحرص جمارك الإمارات على مشروعية التجارة الدولية حيث تعتبر الدولة بوابة محورية لحركة التجارة بين الشرق والغرب. وتنهض الجمارك بهذا الدور من خلال نظام إدارة مخاطر الجمارك الذي يساعد في استهداف البضائع المحظورة عند نقلها بالعبور أو استيرادها للسوق المحلي أو في المناطق الحرة.

وفي هذا السياق، بذلت جمارك الإمارات جهوداً مضيئة للتنقيف ورفع الوعي بحقوق الملكية الفكرية، ومخاطر وأضرار استخدام المنتجات المقلدة على المجتمع وصحة أفراد. بالإضافة إلى ذلك، يتلقى مفتشو الجمارك دورات تدريبية على مدار العام لتعميق معرفتهم وفهمهم لكيفية التمييز بين البضائع الأصلية والمزيفة، والعلامات التجارية المقلدة. وتتعقد ورش العمل هذه بمشاركة مالكي العلامات التجارية أنفسهم وهي مشاركة تضيف أثراً إيجابياً على قدرات المفتشين وجهودهم المبذولة لحماية المجتمع، والحفاظ على صحة وسلامة شعب الإمارات.

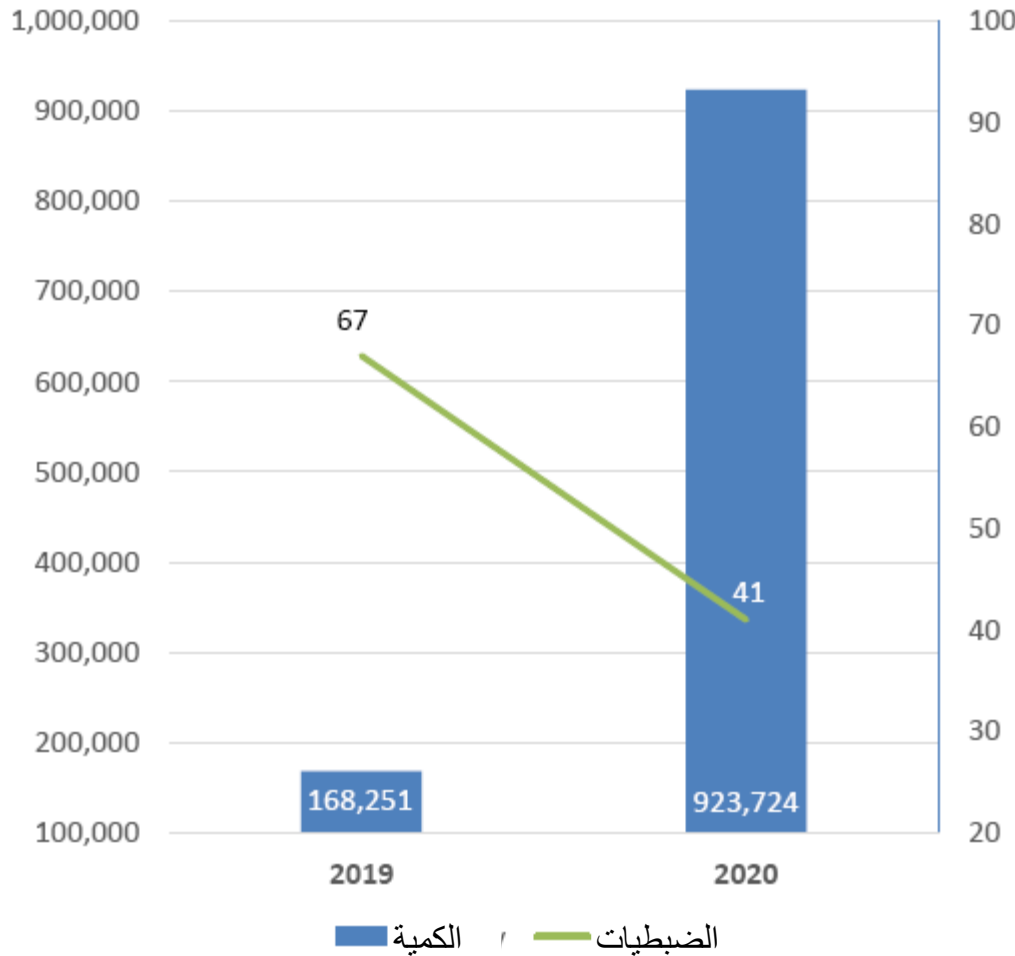
نود التنويه إلى أن المعلومات الواردة في هذا التقرير لا تمثل إحصاءات رسمية للتجارة في دولة إ.ع.م. ولا تهدف الإحصاءات والمخططات التي تعتمد على هذه الإحصاءات، إلى استخدامها في تحليلات اقتصادية أو أي شكل آخر من أشكال التحليل بل تهدف إلى إظهار حجم العمل الجمركي الذي أنجزته جمارك الإمارات.



## ملخص تنفيذي

أنجزت جمارك دولة ا.ع.م.، خلال السنة المالية 2020، بيانات جمركية بقيمة 828,160,440,585 درهم للصادرات ممثلة في 6,550,367 بيان استيراد جمركي. وتحرص الجمارك على وضع مكافحة البضائع التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية على رأس أولوياتها لحماية الاقتصاد، والمستهلك وسلسلة التوريد الدولية.

وفي عام 2020، تضافرت جهود جمارك الإمارات بالتعاون مع إدارات الجمارك المحلية (أبوظبي، دبي، الشارقة، عجمان، رأس الخيمة، الفجيرة وأم القيوين) وبدعم وإشراف من الهيئة الاتحادية للجمارك وأسفرت هذه الجهود عن نجاح الحملات والضبطيات بفضل التعاون مع الجهات الحكومية المختلفة، والشركاء الدوليين، والقطاع الخاص. وقد بلغت إجمالي الضبطيات 41 ضبطية تتكون من 923,724 عدد البضائع (من حيث الكمية) في عام 2020، بانخفاض في عدد الضبطيات من 67 تمت في 2019، ولكن بزيادة في الكميات من 168,251 مقارنة بالعام 2019. وخلال عام 2020 بلغت قيمة الضبطيات 4,140,115 درهم تقريباً.



## أبرز العمليات

- انخفض عدد الضبطيات إلى 41 خلال عام 2020 مقارنة بـ 67 ضبطية في عام 2019، ويعزو ذلك بصفة أساسية إلى تبعات جائحة كوفيد-19 على سلسلة التوريد الدولية.
- من ناحية أخرى، ارتفعت كمية الضبطيات بصورة ملحوظة لتبلغ 923,724 خلال 2020 مقارنة بـ 168,251 خلال 2019.
- بلغت القيمة التقديرية لضبطيات البضائع 4,140,115 درهم خلال عام 2020



## أبرز العمليات

- أُلقت جائحة كوفيد-19 آثارا سلبية جسيمة على سلسلة التوريد الدولية وحركة البضائع. كما أظهرت الجائحة أيضا تأثير وسائل النقل وأنواع البضائع التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية. وللتعامل مع هذه الآثار، حرصت دولة إ.ع.م. على التنسيق مع الجهات والشركاء الدوليين لضمان عدم انتهاك البضائع المخصصة لمواجهة جائحة كوفيد-19، ولحماية الرعاية الصحية للمجتمع العالمي.
- تضع جمارك الإمارات التعاون مع القطاع الخاص على رأس أولوياتها وخاصة ما يتعلق بمكافحة حركة البضائع التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية. وتحقيقا لذلك، أطلقت الهيئة الاتحادية للجمارك «المجلس الاستشاري الجمركي مع القطاع الخاص» بهدف تكميل مجموعات العمل المتاحة في إدارات الجمارك المحلية. وسوف يناقش المجلس الاستشاري كافة الموضوعات والأمر على مستوى الجمارك المحلية بما يمكّن الهيئة الاتحادية للجمارك من الاستفادة من المناقشات التي يتم إجراؤها في سياسات الجمارك والمشاريع المتعلقة بالعمل الجمركي في الدولة.
- في إطار جهودها لحماية المجتمع وسلسلة التوريد الدولية، ومن منطلق الحرص على الآثار البيئية لإتلاف البضائع المضبوطة، عملت جمارك الإمارات عن كثب مع مختلف الشركاء لإتلاف وإعادة تدوير هذه البضائع. وفي عام 2020، تم إتلاف نحو 98% من الضبطيات من خلال إعادة التدوير. وقد شهد عملية الإتلاف وسائل الإعلام بتنسيق واسع النطاق وحضور أصحاب العلاقات التجارية والجمهور لتوعيتهم بآثار هذا النوع من التجارة على الاقتصاد، والصحة والبيئة.
- بالتعاون مع إدارات الجمارك المحلية، طبقت الهيئة الاتحادية للجمارك العديد من المبادرات من بينها نشر إجراءات الجمارك المتعلقة بشكاوي وإجراءات حقوق الملكية الفكرية. وترمي الهيئة من ذلك إلى ضمان تحقيق أقصى قدر من الشفافية والانسجام في طريقة تنفيذ جمارك الإمارات لهذه الطرق. وفي هذا الإطار تنشر الهيئة وإدارات الجمارك المحلية هذه المعلومات على مواقعها الإلكترونية (تُظهر نهاية هذا التقرير الروابط وأرقام الاتصال ذات الصلة).



## أبرز العمليات

- انطلاقاً من أهمية التعاون المشترك بين الجهات المعنية، تعمل جمارك الإمارات، بالتعاون مع العديد من الجهات الحكومية المحلية والاتحادية المعنية، على الحد من مخاطر انتهاكات حقوق الملكية الفكرية في الدولة، وسلسلة التوريد الدولية. ويتم ذلك من خلال عدة لجان مشكلة بين الجهات المختلفة علاوة على مشاركة البيانات بهدف دعم أنظمة إدارة المخاطر المطبقة في الجمارك لاستهداف الاتجار غير المشروع في البضائع.
- أثمر التعاون بين إدارات الجمارك العالمية في دعم تبادل المعلومات للمساعدة في استهداف حركة الاتجار في البضائع غير المشروعة ضمن سلسلة التوريد الدولية عن العديد من التدخلات والحملات المختلفة التي تقوم بها الجمارك. وتطبق الهيئة الاتحادية للجمارك 17 اتفاقية للتعاون الإداري الجمركي، وتعمل على تطبيق المزيد من هذه الاتفاقيات مع شركائها من إدارات الجمارك.
- عقد قطاع الجمارك في الدولة عدة اجتماعات مع شركات دوليين من داخل وخارج الدولة مثل الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي لمناقشة سبل التعاون، وتبادل ممارسات إنفاذ حقوق الملكية الفكرية.
- قامت الهيئة بتنفيذ أكثر من 44 فعالية وورشة عمل تتعلق بحقوق الملكية الفكرية في عام 2020 بهدف تعزيز العمل الجمركي في هذا المجال:
- انعقد المؤتمر التاسع لجرائم الملكية الفكرية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بالاشتراك مع الشرطة الدولية في شرطة دبي، وجمعية الإمارات للملكية الفكرية بالتعاون مع وزارة العدل، والجمارك، وجمعية حماية أصحاب العلامات التجارية خلال الفترة من 16 إلى 17 نوفمبر 2020.
- تم عقد مؤتمر منظمة الجمارك العالمية للمناطق الحرة بين 7 إلى 8 ديسمبر 2020، وتناول المؤتمر دور الجمارك في حماية حركة البضائع عبر هذه المناطق، وارتباطها بحقوق الملكية الفكرية، وقد شاركت دولة إ.ع.م. في هذا المؤتمر حيث كانت من أهم المتحدثين فيه.



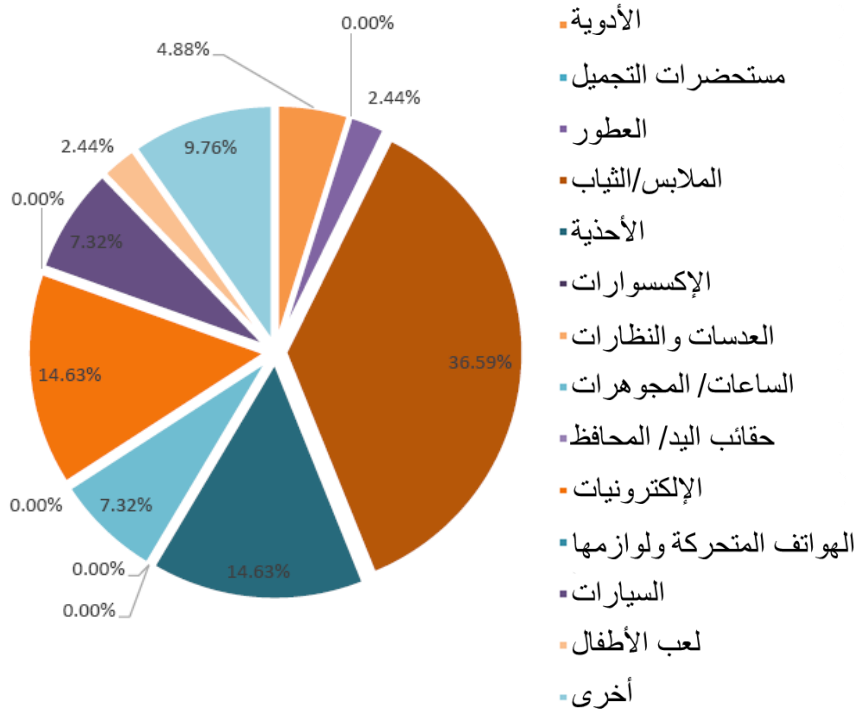
## أبرز العمليات

- رغم التحديات التي فرضتها الجائحة، عقدت جمارك الإمارات أكثر من 124 نشاطا تدريبيا حول حقوق الملكية الفكرية خلال عام 2020، وقد استخدمت العديد من الوسائل التكنولوجية وذلك ضمن مساعيها لاستمرار ورفع قدرات مفتشي الجمارك والعاملين في المجالات المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية.
- نظرا للدور المحوري الذي تلعبه الدولة في سلسلة التوريد الدولية، وخاصة الشحن العابر وإعادة التصدير، فإن الدولة تتوخى أقصى درجات اليقظة عند استخدام أنظمتها لإدارة المخاطر ذات الصلة وذلك سعيا منها لاعتراض مرور البضائع التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية سواء من خلال عمليات العبور أو إعادة التصدير. وتمارس الجمارك حقوقها في الإشراف على البضائع قيد الاستيراد والتصدير عبر المناطق الحرة في الدولة لتخفيف المخاطر المحتملة للاتجار في هذه البضائع. جدير بالذكر أن الدولة قد ساهمت وتعمل عن كثب مع منظمة الجمارك العالمية بشأن الدراسات وأفضل الممارسات التي قامت بإجرائها حول موضوع المناطق الاقتصادية.
- تعمل جمارك الإمارات عن كثب مع القطاع الخاص والعديد من الشركاء على إبراز دور جمارك الإمارات في مكافحة الاتجار غير المشروع ورفع الوعي بالآثار الاقتصادية والاجتماعية، والأمنية والبيئية لهذه التجارة على الدولة وسلسلة التوريد الدولية، ومن هذا المنطلق قدمت جمارك الإمارات الدعوة إلى الفئات المختلفة من الشركاء لحضور أنشطة الإلتلاف أو إعادة التدوير التي تمت خلال عام 2020، علما بأن هذه الأنشطة قد تجاوزت 40 حالة إلتلاف.
- في ضوء النجاح المحقق والتغذية الراجعة الإيجابية من القطاع الخاص والشركاء الدوليين بشأن نشر «تقرير ضبطيات الملكية الفكرية» الصادر عن الهيئة الاتحادية للجمارك في عام 2019، تم إعداد تقرير عام 2020 بهدف رفع الوعي بالعمل الذي أنجزته جمارك الإمارات في هذا الشأن، ويشتمل التقرير على قيم تقريبية لقيمة الضبطيات.



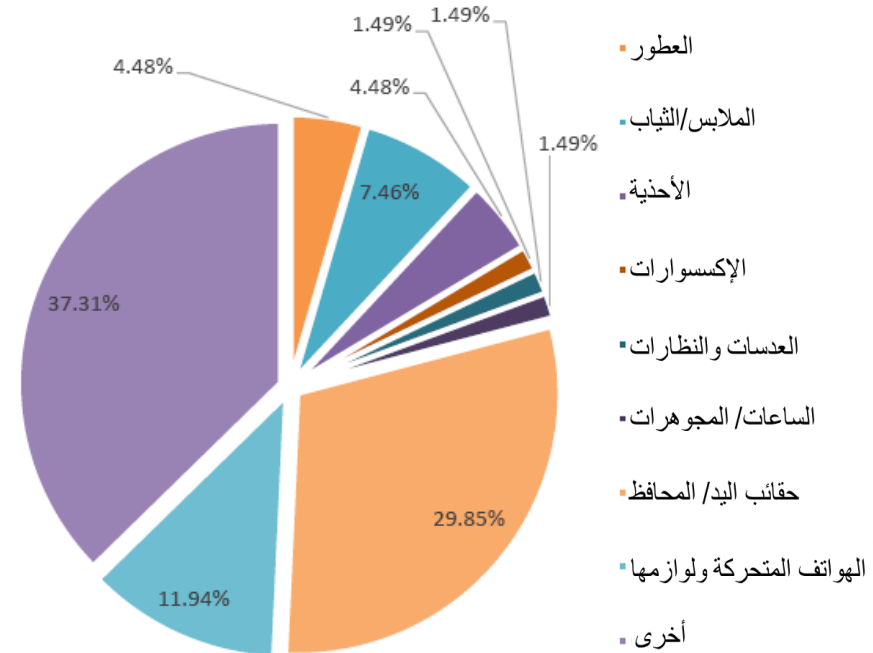
## الضبطيات حسب المنتج

2020



إجمالي عدد الضبطيات: 41

2019



إجمالي عدد الضبطيات: 67





## الضبطيات حسب المنتج

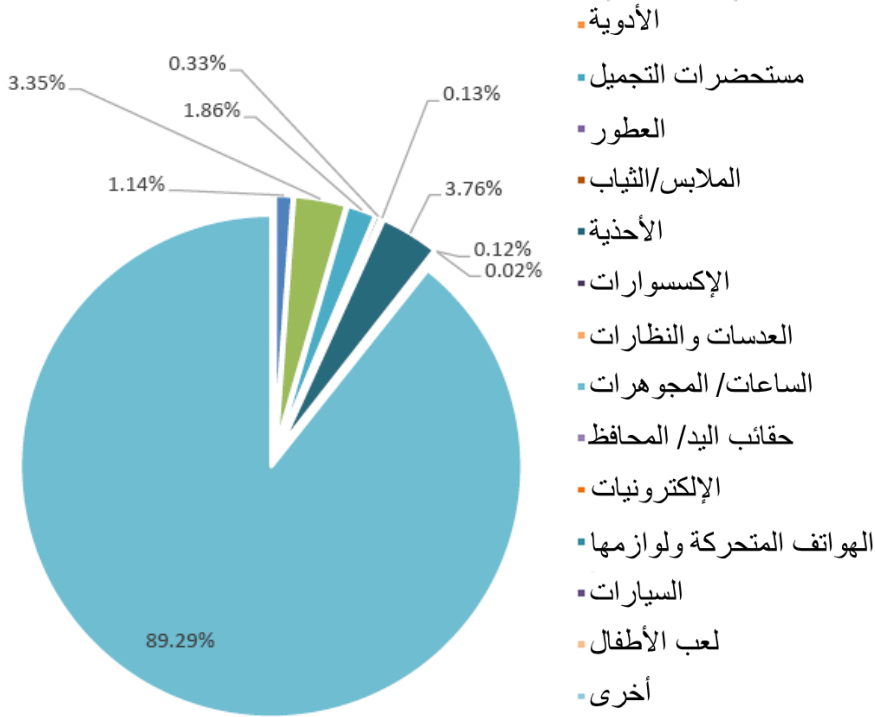
2020		
% إلى الإجمالي	عدد الضبطيات	المنتج
%4.48	1	الأدوية
%0.00	0	مستحضرات التجميل
%2.44	1	العطور
%36.59	15	الملابس/ الثياب
%14.63	6	الأحذية
%0.00	0	الإكسسوارات
%0.00	0	العدسات والنظارات
%7.32	3	الساعات/ المجوهرات
%0.00	0	حقائب اليد/ المحافظ
%14.63	6	الأجهزة الإلكترونية
%0.00	0	الهواتف المتحركة ولوزمها
%7.32	3	السيارات
%2.44	1	لعب الأطفال
%9.76	5	أخرى
	<b>41</b>	<b>إجمالي الضبطيات</b>

2019		
% إلى الإجمالي	عدد الضبطيات	المنتج
%0.00	0	الأدوية
%0.00	0	مستحضرات التجميل
%4.48	3	العطور
%7.46	5	الملابس/ الثياب
%4.48	3	الأحذية
%1.49	1	الإكسسوارات
%1.49	1	العدسات والنظارات
%1.49	1	الساعات/ المجوهرات
%29.85	20	حقائب اليد/ المحافظ
%0.00	0	الأجهزة الإلكترونية
%11.94	8	الهواتف المتحركة ولوزمها
%0.00	0	السيارات
%37.31	25	أخرى
	<b>63</b>	<b>إجمالي الضبطيات</b>



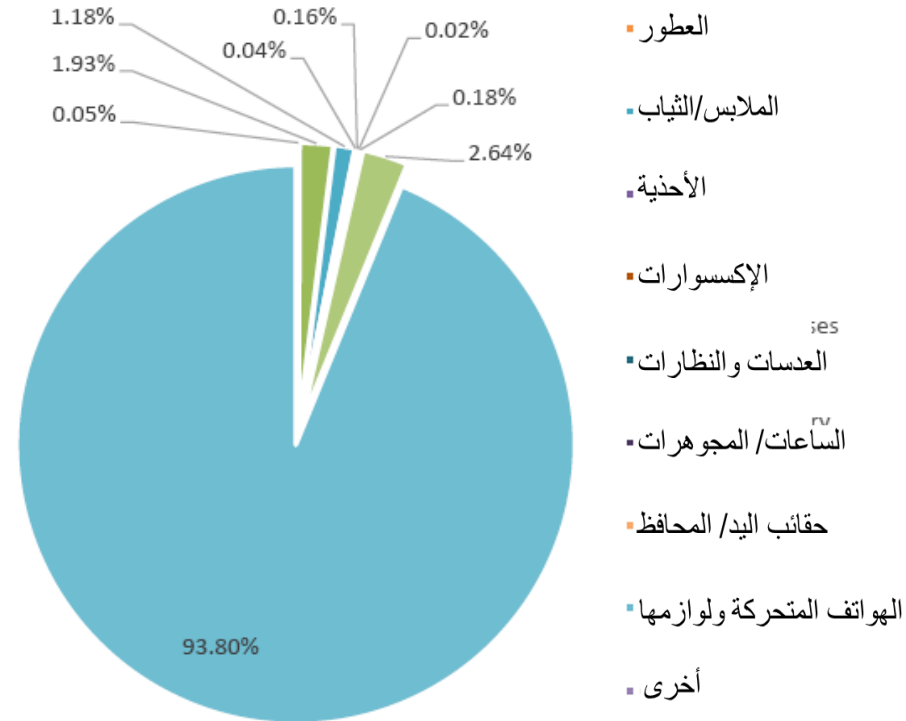
## كمية الضبطيات حسب المنتج

2020



الكمية الإجمالية: 923,724

2019



الكمية الإجمالية: 168,251



## كمية الضبطيات حسب المنتج

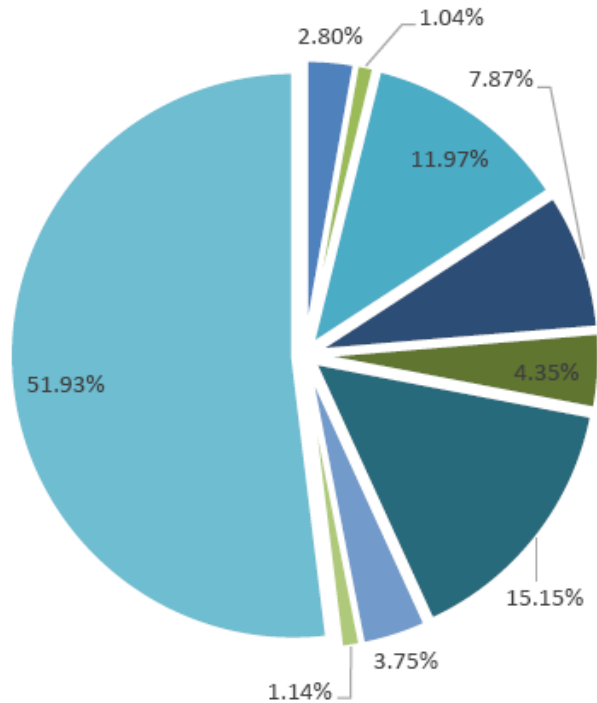
2020		
المنتج	الكمية	% إلى الإجمالي
الأدوية	10,525	1.14%
مستحضرات التجميل	0	0.00%
العطور	30,960	3.35%
الملابس/ الثياب	17,153	1.86%
الأحذية	3,056	0.33%
الإكسسوارات	0	0.00%
العدسات والنظارات	0	0.00%
الساعات/ المجوهرات	1,244	0.13%
حقائب اليد/ المحافظ	0	0.00%
الأجهزة الإلكترونية	34,724	3.76%
الهواتف المتحركة ولوزمها	0	0.00%
السيارات	1,106	0.12%
لعب الأطفال	144	0.02%
أخرى	824,812	89.29%
<b>إجمالي كمية الضبطيات</b>	<b>932,724</b>	

2019		
المنتج	الكمية	% إلى الإجمالي
الأدوية	0	0.00%
مستحضرات التجميل	0	0.00%
العطور	85	0.05%
الملابس/ الثياب	3,246	1.93%
الأحذية	1,982	1.18%
الإكسسوارات	64	0.04%
العدسات والنظارات	270	0.16%
الساعات/ المجوهرات	29	0.02%
حقائب اليد/ المحافظ	309	0.18%
الأجهزة الإلكترونية	0	0.00%
الهواتف المتحركة ولوزمها	4,441	2.64%
السيارات	0	0.00%
أخرى	157,825	92.80%
<b>إجمالي كمية الضبطيات</b>	<b>168,251</b>	



2020

## القيمة التقريبية لقيمة الضبطيات



- الأدوية
- العطور
- الملابس/ الثياب
- الأحذية
- الساعات/ المجوهرات
- الأجهزة الإلكترونية
- السيارات
- لعب الأطفال
- أخرى

إجمالي القيمة التقريبية للضبطيات: 4,140,115 درهم

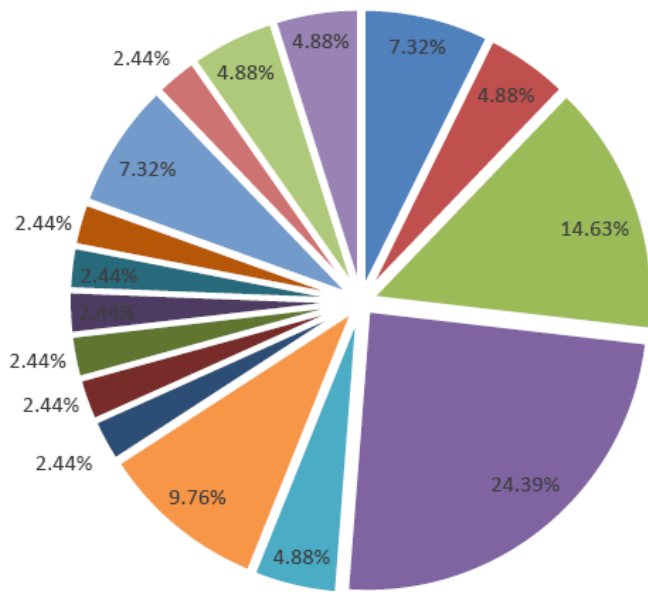
2020		
المنتج	القيمة التقريبية (بالدرهم)	% إلى إجمالي*
الأدوية	60500	1.46%
مستحضرات التجميل	0	0.00%
العطور	43845	1.06%
الملابس/ الثياب	502500	12.14%
الأحذية	330100	7.97%
الإكسسوارات	0	0.00%
العدسات والنظارات	0	0.00%
الساعات/ المجوهرات	182500	4.41%
حقائب اليد/ المحافظ	0	0.00%
الأجهزة الإلكترونية	635800	15.36%
الهواتف المتحركة ولوزمها	0	0.00%
السيارات	157300	3.80%
لعب الأطفال	48000	1.16%
أخرى	2179570	52.65%
<b>إجمالي القيمة التقريبية للضبطيات</b>	<b>4,140,115 درهم</b>	

\* تدخل الضبطيات التي يمكن تصنيفها في أكثر من فئة ضمن الفئة "أخرى". ونظرا لتقريب أرقام النسب المئوية على مستوى البنود الفردية، ففي بعض الحالات، قد يكون مجموع النسب المئوية التي تم تقريبها لسنة مالية ما أعلى أو أقل قليلا من نسبة 100 في المائة.



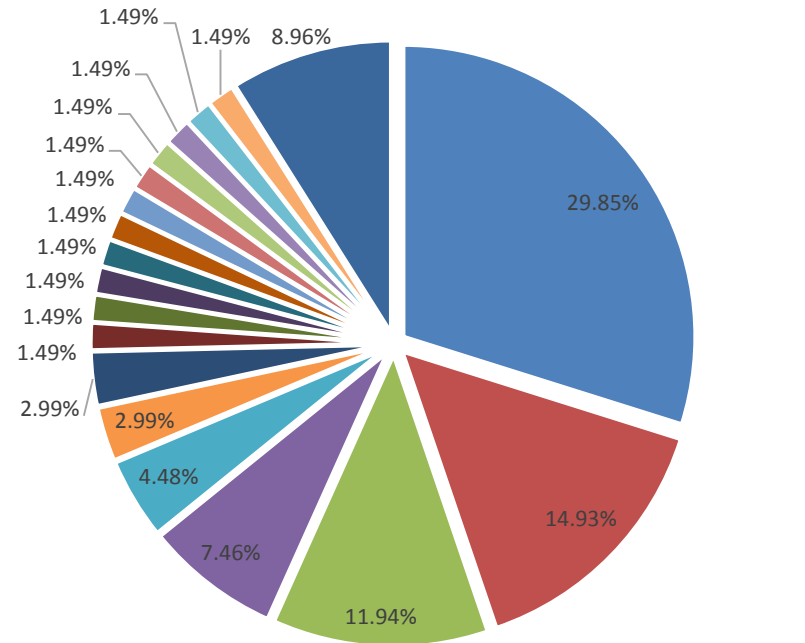
## الضبطيات حسب اقتصاد الدولة

2020



إجمالي الضبطيات: 41

2019



إجمالي الضبطيات: 67

\* تدخل الضبطيات التي يمكن تصنيفها في أكثر من فئة ضمن الفئة "أخرى". ونظرا لتقريب أرقام النسب المئوية على مستوى البنود الفردية، ففي بعض الحالات، قد يكون مجموع النسب المئوية التي تم تقريبها لسنة مالية ما أعلى أو أقل قليلا من نسبة 100 في المائة.



## الضبطيات حسب اقتصاد الدولة

2020		
% إلى الإجمالي*	عدد الضبطيات	الدولة
7.32%	3	هونغ كونج
4.88%	2	الفلبين
14.63%	6	باكستان
24.39%	10	الصين
4.88%	2	كوريا
9.76%	4	تركيا
2.44%	1	قبرص
2.44%	1	إيطاليا
2.44%	1	سنغافورة
2.44%	1	المملكة العربية السعودية
2.44%	1	جزر القمر
2.44%	1	البحرين
7.32%	3	مصر
2.44%	1	سوريا
4.88%	2	سلطنة عمان
4.88%	2	أخرى
<b>41</b>		<b>إجمالي الضبطيات</b>

2019		
% إلى الإجمالي*	عدد الضبطيات	الدولة
29.85%	20	الفلبين
14.93%	10	الصين
11.94%	8	سلطنة عمان
7.46%	5	باكستان
4.48%	3	المملكة المتحدة
2.99%	2	الهند
2.99%	2	تركيا
1.49%	1	أوغندا
1.49%	1	إيران
1.49%	1	إيطاليا
1.49%	1	بورندي
1.49%	1	بنجلاديش
1.49%	1	تايوان
1.49%	1	رواندا
1.49%	1	سريلانكا
1.49%	1	فرنسا
1.49%	1	كازاخستان
1.49%	1	هونغ كونج
8.96%	6	أخرى
<b>67</b>		<b>إجمالي الضبطيات</b>

\* تدخل الضبطيات التي يمكن تصنيفها في أكثر من فئة ضمن الفئة "أخرى". ونظرا لتقريب أرقام النسب المئوية على مستوى البنود الفردية، ففي بعض الحالات، قد يكون مجموع النسب المئوية التي تم تقريبها لسنة مالية ما أعلى أو أقل قليلا من نسبة 100 في المائة.





## كمية الضبطيات حسب اقتصاد الدولة

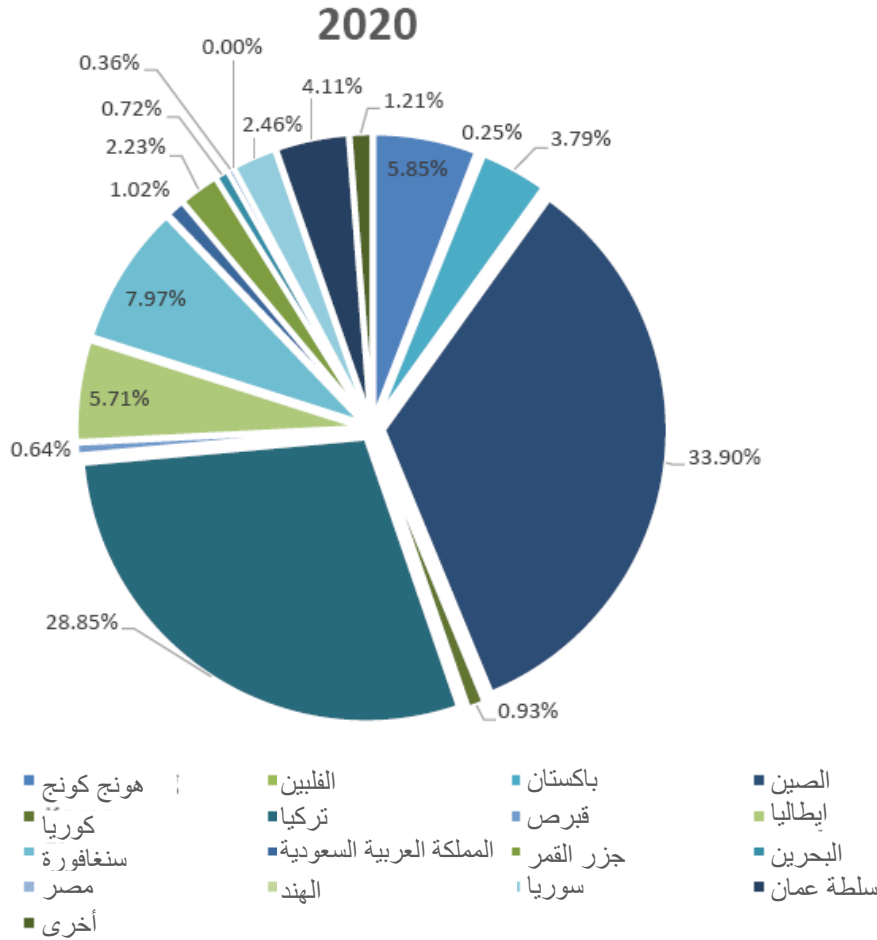
2020		
% إلى الإجمالي*	الكمية	الدولة
%1.26	11,653	هونج كونج
%0.03	301	الفلبين
%1.03	9,475	باكستان
%42.98	396,986	الصين
%0.04	327	كوريا
%4.95	45,764	تركيا
%0.12	1,080	قبرص
%0.05	454	إيطاليا
%35.72	330,000	سنغافورة
%0.002	23	المملكة العربية السعودية
%0.01	90	جزر القمر
%0.07	636	البحرين
%0.56	5,199	مصر
%0.01	116	سوريا
%0.07	660	سلطنة عمان
%13.09	120,960	أخرى
	<b>923,724</b>	<b>إجمالي الكمية</b>

2019		
% إلى الإجمالي*	الكمية	الدولة
%0.20	329	الفلبين
%38.37	64,557	الصين
%1.50	2,516	سلطنة عمان
%20.63	34,702	باكستان
%0.06	105	المملكة المتحدة
%0.04	74	الهند
%0.09	144	تركيا
%0.01	13	أوغندا
%13.45	22,631	إيران
%0.04	59	إيطاليا
%4.28	7,200	بورندي
%0.45	759	بنجلاديش
%0.65	1,100	تايلوان
%8.02	13,500	رواندا
%0.21	346	سريلانكا
%0.02	40	فرنسا
%0.79	1,335	كازاخستان
%0.04	64	هونج كونج
%11.16	17078	أخرى
	<b>168,251</b>	<b>إجمالي الكمية</b>





# القيمة التقريبية للضبطيات حسب اقتصاد الدولة

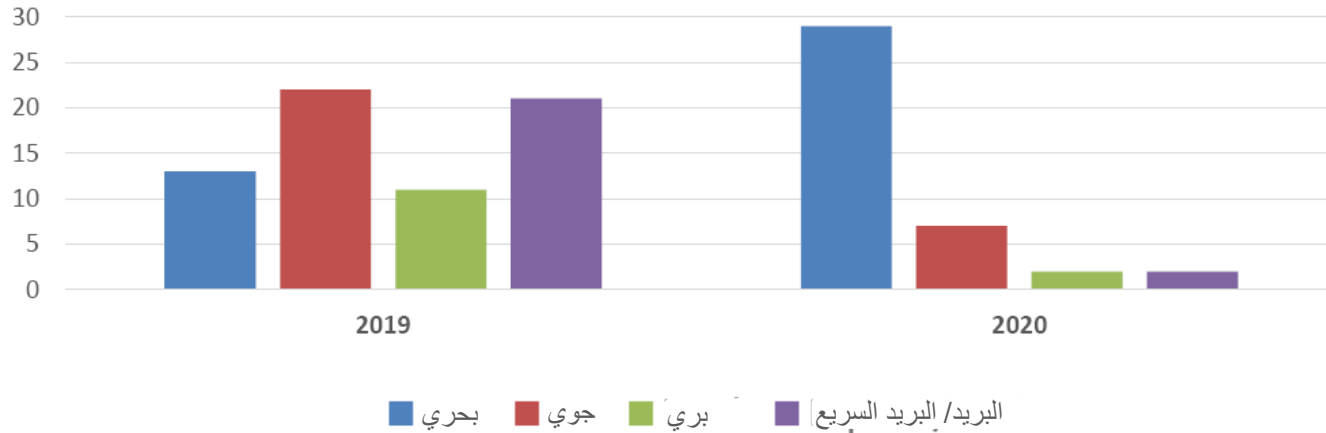


2020		
% إلى إجمالي*	القيمة التقريبية (بالدرهم)	المنتج
5.85%	242,100	هونج كونج
0.25%	10,500	الفلبين
3.79%	157,100	باكستان
33.90%	1,403,600	الصين
0.93%	38,300	كوريا
28.85%	1,194,370	تركيا
0.64%	26,400	قبرص
5.71%	236,200	إيطاليا
7.97%	330,000	سنغافورة
1.02%	42,300	المملكة العربية السعودية
2.23%	92,300	جزر القمر
0.72%	30,000	البحرين
0.36%	14,800	مصر
0.00%	0	سوريا
2.46%	101,900	سلطنة عمان
1.21%	50,245	أخرى
إجمالي القيمة التقريبية للضبطيات		4,140,115 درهم

إجمالي القيمة التقريبية للضبطيات 4,140,115 درهم



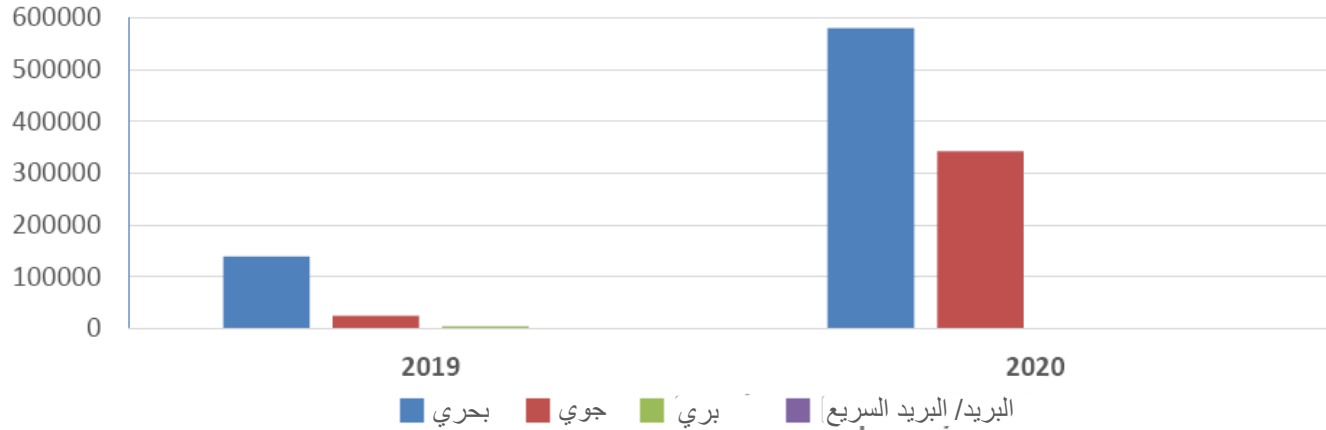
## الضبطيات حسب منفذ الدخول



الضبطيات				
2020		2019		وسيلة النقل
% إلى الإجمالي	عدد الضبطيات	% إلى الإجمالي	عدد الضبطيات	
%70.73	29	%19	13	نقل بحري
%19.51	8	%33	22	نقل جوي
%4.88	2	%16	11	نقل بري
%4.88	2	%31	21	بريد/ بريد سريع
<b>41</b>		<b>67</b>		<b>إجمالي الضبطيات</b>



## كمية الضبطيات حسب منفذ الدخول

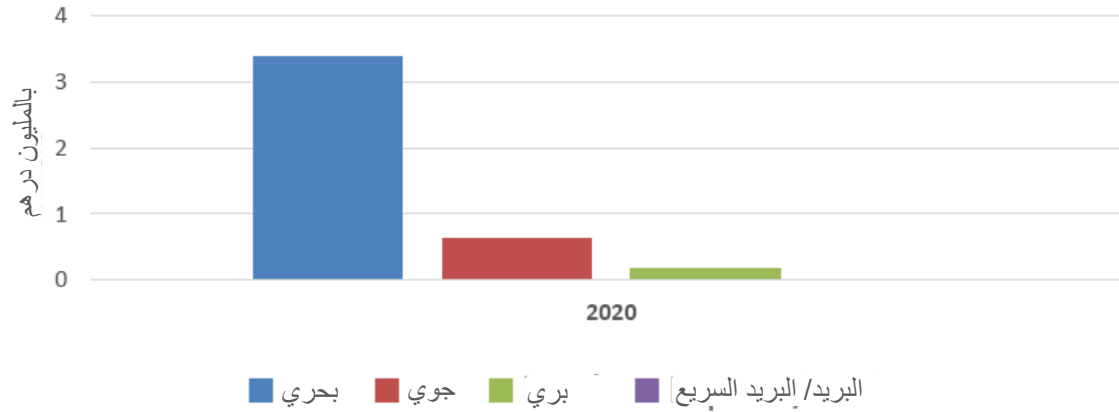


كمية الضبطيات				
2020		2019		وسيلة النقل
% إلى الإجمالي*	الكمية	% إلى الإجمالي*	الكمية	
%62.82	580274	%82	138,743	نقل بحري
%37.08	342489	%15	24,680	نقل جوي
%0.07	660	%3	4,285	نقل بري
%0.03	301	%0.30	543	بريد/بريد سريع
<b>923,724</b>		<b>168,251</b>		<b>إجمالي الكمية</b>

\* تدخل الضبطيات التي يمكن تصنيفها في أكثر من فئة ضمن الفئة "أخرى". ونظرا لتقريب أرقام النسب المئوية على مستوى البنود الفردية، ففي بعض الحالات، قد يكون مجموع النسب المئوية التي تم تقريبها لسنة مالية ما أعلى أو أقل قليلا من نسبة 100 في المائة.



## القيمة التقريبية للضبطيات حسب منفذ الدخول



كمية الضبطيات		
2019		وسيلة النقل
% إلى الإجمالي*	الكمية	
80.52%	3,333,815	نقل بحري
15.12%	625,800	نقل جوي
4.11%	170,000	نقل بري
0.25%	10,500	بريد/بريد سريع
4,140,115 درهم		القيمة الإجمالية

\* تدخل الضبطيات التي يمكن تصنيفها في أكثر من فئة ضمن الفئة "أخرى". ونظرا لتقريب أرقام النسب المئوية على مستوى البنود الفردية، ففي بعض الحالات، قد يكون مجموع النسب المئوية التي تم تقريبها لسنة مالية ما أعلى أو أقل قليلا من نسبة 100 في المائة.



# مراجع حقوق الملكية الفكرية في الدولة

للاستفسارات العامة؟ لأي استفسار يتعلق بالجمارك، يرجى التواصل على [info@fca.gov.ae](mailto:info@fca.gov.ae)

سياسة حقوق الملكية الفكرية: تتوفر نسخة من سياسة جمارك الإمارات بشأن حقوق الملكية الفكرية على الرابط: [FCA IPR Webpage](http://FCA IPR Webpage)

للاخباريات والبلاغات: يرجى الاتصال بإدارة الجمارك المحلية المبنية أدناه، أو استخدام خدمة شكاوى الهيئة الاتحادية للجمارك من خلال الرابط: [www.fca.gov.ae](http://www.fca.gov.ae)

جهات الاتصال بحقوق الملكية الفكرية في الجمارك المحلية			
رقم الاتصال	البريد الإلكتروني	مواقع الملكية الفكرية	الإدارة الجمركية
800 555 +971 2 810 2249	<a href="mailto:lcs.ipr@adcutoms.ae">lcs.ipr@adcutoms.ae</a>	<a href="#">Abu Dhabi Customs IPR Procedure</a>	جمارك أبوظبي
800 800 80 +9714 417 7777	<a href="mailto:client.relations@dubaicustoms.ae">client.relations@dubaicustoms.ae</a>	<a href="#">Dubai Customs IPR Procedure</a>	جمارك دبي
+971 6 528 1666	<a href="mailto:jumruki@sharjahcustoms.gov.ae">jumruki@sharjahcustoms.gov.ae</a>	<a href="#">Sharjah Customs IPR Procedure</a>	جمارك الشارقة
800 70 +971 6 747 0111	<a href="mailto:info@apcd.ae">info@apcd.ae</a>	<a href="#">Ajman Customs Services</a>	جمارك عجمان
+ 971 7 233 3733	<a href="mailto:info@customs.rak.ae">info@customs.rak.ae</a>	<a href="#">RAK Customs Services</a>	جمارك رأس الخيمة
+971 9 288 2222	<a href="mailto:info@fujcustoms.gov.ae">info@fujcustoms.gov.ae</a>	<a href="#">Fujairah Customs Services</a>	الفجيرة
+971 6 765 5655	<a href="mailto:customs@uaqport.ae">customs@uaqport.ae</a>	<a href="#">Federal Customs IPR Link</a>	أم القيوين